

Általános Szerződési Feltételek

Általános tudnivalók a BorNívó online webshop használatával kapcsolatban

Webshop szolgáltatásunk célja egy többszáz tételes áruválaszték elérhetővé tétele vásárlóink számára. A webshop rendszer folyamatosan frissül. Változik a termékek köre, áraik.

A rendszer működése egyszerű. Szétnézni és vásárolni az áruházban már regisztráció nélkül is lehet.

A bal oldalon található a választható termékcsoportok listája a "Termékek" felirat alatt. Itt tudja elkezdni a böngészést a termékek között. Itt bármelyik termékcsoporthoz kattint, annak a termékcsoporthoz a termékei jelennek meg a középső sávban.

Regisztrációhoz kattintson a jobb oldali boxban a szövegre. A regisztrációs mezők kitöltése során adhatja meg a megrendeléshez szükséges személyes, számlázási és szállítási adatait. Ez Önnek is kényelmes megoldás, mert ha újra nálunk vásárol, belépéskor elegendő megadnia felhasználónevét és jelszavát, és már rendelhet is. Regisztrálás/belépés után az Ön azonosítója megjelenik a jobb oldalon. Ugyanitt, az adatmódosítás feliratra kattintva bármikor módosíthatja regisztrált adatait. A regisztráció semmilyen kötelezettséggel nem jár!

Ha Ön már regisztrált vásárló, akkor a belépést szintén a bejelentkezés box segítségével végezheti el. Itt adja meg azonosítóját és jelszavát, majd nyomja meg a **belépek** gombot. Ha sikeres a belépés, akkor ebben az ablakban megjelenik az Ön regisztrált azonosítója.

Táv szerződés

A szerződés tárgya a Bornivo webshop-ban található valamennyi árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon tudhatja meg.


A megrendelőlap kitöltésével és elküldésével és annak a Borand Kft. e-mail által történő visszaigazolásával a 17/1999.(II.5.) Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a Borand Kft. (3519 Miskolc, Fecske utca 25/A, Telefon: 46/788-621, Fax: 46/435-450, E-mail: bornivo@bornivo.hu, Működési engedély száma: 731.891-5/2005, Cégjegyzék szám: 05-09-012576/11 Adószám: 13584142-2-05, Képviselők neve: Kis-Szabó Zsanett és Kis Attila mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

A Szállító köteles utánvételt vagy futárszolgálat útján a Vevő által a Megrendelőlapra kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapra megjelölt és a Szállító által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szállító által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat - mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza - készpénzben a kézbesítő részére kifizetni.

Az esetleges jogviták elbírálására Felek a Miskolci Városi Bíróság illetékességét kötik ki. Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadók. A honlap használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a Borand Kft. nem iktatja.

Vásárlás, rendelés menete

Amennyiben valamelyik terméket meg szeretné vásárolni/rendelni akkor a termék neve mellett található kosárra  kell kattintania. A termék ekkor a jobb oldalon megjelenő kosárba kerül. Ha több terméket szeretne még a kosárba helyezni, akkor nyugodtan folytassa tovább a böngészést és a következő megvásárolni kívánt terméket ugyanilyen módon helyezheti a kosárba. Ha kosarában már van termék, annak állapotát a vásárlás végösszegével együtt folyamatosan nyomon követheti a jobb oldali sávban. Ha mindent összegyűjtött, amit vásárolni szeretne, ugyanott, a **Megrendelem** gombra kattintva jut tovább a vásárlási folyamatban. A megrendelés elküldése előtt még egyszer megtekintheti kosarának tartalmát. Itt ellenőrizze az adatait, a szállítási címet és a megrendelt termékeket! Ha valamely adat hibás, a megrendelés elküldése előtt még módosíthatja. Ha törölni szeretné a kosárba helyezett termékek valamelyikét, vagy csökkentené a darabszámot, a megnevezés előtt lévő piros mínusz ikonra kattintással ez végrehajtható. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is.

A vásárlás véglegesítéséhez a jobb oldali kosár alatt található **Megrendelem** gombra kell kattintania.

Felvilágosítás, speciális kérés és esetleges probléma esetén kérjük, keresse meg a BorNívó ügyfélszolgálatát a bornivo@bornivo.hu címen.

Megrendelését 48 órán belül, a megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben visszaigazoljuk. Kérjük a visszaigazolást minden esetben várja meg. Kollégáink ellenőrzik a megrendelését, és a visszaigazolásban tájékoztatjuk a termékek állapotáról, a kiszállítás időpontjáról. Amennyiben a visszaigazolás az adott határidőn belül nem érkezik meg, nem köteles a terméket megvenni, vagy a szolgáltatást igénybe venni.

A megrendelt termék(ek)et a visszaigazolásban feltüntetett napon, postai csomagküldeményként küldjük a megadott szállítási címre. A szállítást postai csomagküldés igénybevételével tudjuk megoldani, melynek költsége a Magyar Posta Zrt. mindenkori díjszabása szerint alakul. www.posta.hu

2009. október 1-től hatályos postai díjszabás szerint, a 30 kg alatti törékeny csomag feladása – amennyiben a rendelési érték nem haladja meg a bruttó 18 050 Ft-ot – bruttó **1 950 Ft**-ba kerül. Ha a rendelési érték meghaladja a bruttó 18 050 Ft-ot, bruttó **2 240 Ft**-ba kerül. Egyéb esetben kollégáink telefonon tájékoztatják a szállítás költségéről.

A termék(ek) árát, és a csomagküldés költségét kétféleképpen fizetheti:

- **Utánvétel fizetési mód**

Ez esetben a megrendelt termék átvételekor, készpénzben kell fizetnie.

- **Átutalásos fizetési mód**

Ebben az esetben a megrendelés elküldésével párhuzamosan, a bornivo@bornivo.hu címre küldött e-mail-ben tájékoztatnia kell munkatársainkat, hogy ezt a fizetési módot választja. Amennyiben a megrendelés visszaigazolásban megadott összeget, a szintén itt közölt bankszámlaszámra átutalja, a pénzüsszeg számlára érkezését követő 2 munkanapon belül postai csomagként küldjük a megrendelésében megadott szállítási címre.

Az árucikkek mellett feltüntetett ár az árucikk vételára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is. A termékek mellett szereplő vételárak biztosan nem változnak meg a megrendelés leadása és az árucikkek kézhezvétele közötti időszakban.

A BorNívó munkatársai mindenkor betartják az árukereskedelem tisztességes etikai normáit. Bármilyen felmerülő probléma esetén a vevők érdekeinek maximális figyelembevételével járunk el. A

termékismertetőknél leírtakat oly módon terveztük, hogy semmiképpen ne adjunk félreérthető információkat.

Garancia

Termékeinket a gyártók által biztosított, a Fogyasztóvédelmi Törvényben előírtakkal összhangban lévő jótállási feltételekkel hozzuk forgalomba.

A jótállást kizáró tényezők

A vásárolt termék sértetlenségét a vevő átvételkor köteles ellenőrizni! Nem áll módunkban a jótállást érvényesíteni a következő esetekben:

- ha a palackban borkő lerakódás látható.
- ha a boron ún. "dugóíz" érezhető.
- ha a boron színhiba látható, de a borospalack nyitott állapotban van.
- ha a termék sértetlen átvételét igazoló dokumentum aláírása után a vásárló külsérelmi hibára hivatkozik.

A vásárlástól való elállás joga, módja, következményei

A vevő jogosult a megrendelést követően, de még a kiszállítást megelőzően a vásárlástól elállni. Ezt az igényét jelezheti e-mailen a BorNívó ügyfélszolgálatán bornivo@bornivo.hu címen. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költségviselési kötelezettség nem terheli.

Amennyiben a vásárlástól az áru átvételét követően el kíván állni, akkor azt a következő módon teheti meg:

- A fogyasztó a szerződéstől 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette, szolgáltatás nyújtása esetén pedig, amikor a szerződést megkötötte.
- A Vevő nem jogosult elállási jogát gyakorolni, ha olyan árut vásárol, amely a Vevő személyéhez kötött, illetve amelyet a Vevő utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő.

Adatvédelem

Tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy megrendeléseik vagy egyéb technikai eszköz útján megadott személyes adataik cégünk nyilvántartásába kerülnek. Ezeket az adatokat kizárólag piackutató és ajánlattevői tevékenységhez használjuk fel, harmadik félnek nem adjuk át.

A személyes adatok nyilvántartásba vétele és kezelése a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény, valamint a Kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. Törvény alapján történik.

A Vásárlói adatok a szállítás és kézbesítés idejére átadásra kerülnek a szállító cégeknek (Posta, Futárszolgálat). Adatait írásos vagy e-mailben történő kérésre bemutatjuk, módosítjuk vagy töröljük (kivételet képeznek azok a számla adatok (a számlák tőpéldányai), melyeknek megőrzésére a Számviteli Törvény Kötelez).

Bízunk benne, a feltáruló hatalmas áruválaszték, és ezek könnyű elérhetősége Önök számára is kellemes élmény lesz. Nagy gondot fordítunk arra, hogy minél egyszerűbben és minél szélesebb választékban tudjanak vásárolni a webshopunkban!

BorNívó Bor- és Ajándékszaküzlet

Üzemeltető cég adatai:

Borand Kft.

3519 Miskolc, Fecske utca 25/A

Telefon: 46/788-621

Fax: 46/435-450

E-mail: bornivo@bornivo.hu

Működési engedély száma: 731.891-5/2005

Cégjegyzék szám: 05-09-012576/11

Adószám: 13584142-2-05

Képviselők neve: Kis-Szabó Zsanett és Kis Attila